

# DocStop - Manual de utilizare



## Cuprins

1. Scopuri și punct de plecare
2. Cum funcționează DocStop?
  - 2.1 Cine trebuie să cunoască DocStop? Când ajută DocStop?
  - 2.2 Sfaturi practice: Unde găsesc un doctor?
  - 2.3 Sfaturi practice: Cum se va deconta consultația?
3. Membri și sprijin
4. Structură și parteneri
5. Baza legală în Germania

### 1. Scopuri și punctul de plecare

Asociația „DocStop für Europäer e.V.” a fost înființată din necesitatea acordării de ajutor în cazul în care sănătatea este pusă în pericol și anume îngrijire medicală și prioritizarea siguranței medicale a șoferilor profesioniști în industria de transport din Germania.

**DocStop este un serviciu oferit de asociația caritabilă „DocStop für Europäer e.V.” fără nicio obligație!**

Conceput ca un proiect pilot european, fondatorii încearcă în primă fază să prezinte tuturor șoferilor de profesie angajați în transport, în Germania, o contribuție la siguranța mijloacelor de transport și la crearea unor locuri de muncă umanitare.

Un chestionar adresat grupului țintă a relevat faptul că aproximativ 85% dintre șoferii profesioniști se plâng de o îngrijire deficitară la locul de muncă. Pentru preveni accidentele rutiere datorate auto-medicației sau faptului că șoferii au probleme de sănătate, s-a înființat proiectul umanitar numit la început „Sănătate pe axă”.

### 2. Cum funcționează DocStop?

#### 2.1. Cine trebuie să cunoască DocStop? Când ajută DocStop?

Ce posibilități există pentru un șofer, aflat pe rută, departe de casă, care dintr-o dată semnalează simptome ale anumitor boli, spre exemplu dureri acute de cap cauzate de tensiuni în zona gâtului sau dă semne de tulburări ale vederii? Cum poate face față unei bruște dizenterii, dureri de măsele sau apariției unei alergii? Dar la insomnie? Mărturiile lor confirmă:

- de fapt se rezumă la ignorarea simptomelor și continuarea drumului, sub presiune sau a auto-medicației (găsirea unei aparente soluții de scurtă durată, de multe ori

fără cunoașterea efectelor secundare). Pericolul apariției unui accident devine astfel mai mare.

Din motive de logistică, în cazul unei rute lungi, nu este posibilă pornirea în căutarea unui doctor. De asemenea, programul nu permite de multe ori încadrarea în timp pentru o vizită medicală.

Fiecare cetățean aflat în activitate profesională, poate astfel, când are probleme de vedere, când se simte incomfortabil sau când întâmpină o durere de măsele, să meargă direct la doctor. Toți au dreptul de a fi consultați și tratați! În cazul unei rute scurte, de exemplu de la Celle la Mailand sau de la Munchen la Cuxhaven, aceasta nu se poate.

De aceea, DocStop va reuși să ofere egalitatea șanselor pentru oferii profesioniști.

Există moduri diferite pentru un ofer, aflat la distanță de casă, care semnalează dureri sau simptomele apariției unei boli, de a primi îngrijire medicală. Poate să meargă cu autoturismul direct la un partener DocStop (cabinet medical sau spital) sau să lase autoturismul la un punct de contact, partener DocStop, urmând ca apoi să meargă la cel mai apropiat doctor. La inițiativa DocStop, medicii care iau parte la acest proiect au fost de acord ca oferii ce vin ca pacienți în circumstanțele amintite, să fie tratați imediat, fără a aștepta la coadă.

De asemenea, trebuie să se aibă la cunoștință despre medicamentele care au efecte asupra capacității de a conduce un autovehicul.

Există alternative? O alternativa ar fi – în cazul în care se știe despre existența unei potențiale boli, este indicată vizita la doctor încă de la începutul serviciului. Dar pentru un ofer profesionist, în industria transportului, aceasta este de cele mai multe ori imposibil. Zilele libere, duminicile, orele de noapte, rutele în străinătate, aflarea la mare distanță de un doctor, durerile acute sunt motive pentru aceasta, la care se adaugă și interdicția, de multe ori de către autoritățile publice, de a conduce noaptea.

## 2.1. Sfaturi practice: Unde găsesc un doctor?

# 1. Apel la 01805 112 024

Apelantul va fi informat despre partenerii DocStop (adesea cu orarul de deschidere, adresă, număr de telefon sau posibilitățile de parcare). Acestea pot fi sau puncte de contact sau cabinete medicale și spitale din apropiere, de exemplu la ieșirea de pe autostradă. Personalul va ajuta oferul în căutarea unui doctor. Linia este deschisă 365 de zile, timp de 24 de ore și este disponibilă aproape în toate limbile din Europa. Un apel de pe o rețea fixă costă 0,14 euro, iar de pe mobil este diferit.

## 2. Prezentare generală a locației MAP & GUIDE/ IRU TRANSPark

Pentru oferul care folosește software-ul de la MAP&GUIDE sau oferta de căutare de parcări de la IRU/ TRANSPark, partenerii DocStop din toată țara au fost integrați în acest software în 03/2009.

## 3. Localizarea pe internet a asociației „DocStop für Europäer e.V.”

Pe site-ul [www.DocStop-online.eu](http://www.DocStop-online.eu) sunt afișate toate partenerii disponibili, atât punctele de contact, cât și spitalele sau cabinetele medicale, astfel încât toți oferii profesioniști atât înainte de plecarea pe rută, dar și în timpul acesteia, să se poată informa on-line.

#### 4. Logo-ul DocStop la parteneri

Există în toată Germania o rețea a punctelor de contact DocStop. În momentul de față, sunt cei de la VEDA- Autohof de-a lungul mijloacelor de transport transeuropene. Toți partenerii s-au angajat voluntar să facă sigla DocStop cât mai vizibilă. Peste tot, unde oferul vede acest logo, există personal pregătit pentru a da ajutor sau a oferi informații despre cabinetele medicale sau spitalele existente în raza a 4 km și care sunt parteneri DocStop. Aceștia vor ajuta imediat oferul să ajungă la respectivii parteneri.

Asupra modului și gradului de ajutor acordat, vor decide partenerii însuși, asumându-și deplină responsabilitate.

Alte moduri de informare sunt: mass-media, televiziune, radio, flyere, organizații și discuții între offeri.

#### 2.3 Sfaturi practice: Cum se va deconta consultația?

Pentru offerii profesioniști din Germania, o consultație se va desfășura la fel ca orice altă vizită la doctor. La prezentarea unui card de sănătate valabil, vizita se va desfășura normal.

Oferii profesioniști din țările europene vecine își vor folosi cardul european de sănătate. În cazul în care nu dețin un asemenea card, vor plăti tratamentul, dar vor primi două chitanțe, astfel încât atunci când se vor întoarce în țară, vor merge la casa de asigurări unde sunt asigurați și li se vor deconta banii.

#### 3. Membri și sprijin

Este binevenit orice ajutor și sprijin pe viitor, în diferite feluri. Orice idee inovativă sau critică constructivă este privită apreciativ. În cazul în care doriți să oferiți sprijin asociației „DocStop für Europäer e.V.”, vă rugăm contactați-ne. Vă așteptăm! Informații găsiți pe site-ul [www.docstop-online.eu](http://www.docstop-online.eu)

Rugăm toți medicii și spitalele interesate să ia parte!

Dacă doriți să ajutați, vă rugăm să luați legătura cu noi!

Informații actuale despre DocStop puteți găsi oricând pe pagina noastră și ne puteți scrie pe adresa:

[rbernichel@t-online.de](mailto:rbernichel@t-online.de)

#### 4. Structură și parteneri

**Asociația** „DocStop für Europäer e.V.” este inițiativa de drept a acestui proiect. Aceasta va impune reguli scrise și direcții de acțiune. Toți membrii DocStop lucrează în mod voluntar la punerea în aplicare a obiectivelor planuite ca și condiții de bază.

Asociația este înregistrată sub: VR 1117/2008, cod fiscal: 161/141/43

**Echipa** DocStop constă în mulți parteneri competenți ce și-au unit forțele, în special oferi, pentru a implementa oferirea unei îngrijiri medicale specifice acestora, când sunt plecați pe rută.

**Partenerii asociației** sunt doctori, clinici și spitale unde oferi primesc îngrijiri medicale, când sunt plecați pe drum, punctele de contact DocStop, Autohof-uri și benzinării, de asemenea și instituții, firme, organizații, ce se află în activitate.

**Stake-holders ai asociației** sunt firme, instituții, organizații competente, atât la nivel regional, cât și național, fără al căror sprijin financiar și interes, DocStop nu ar fi putut fi realizat. Aceștia încurajează mai ales recunoașterea DocStop și ajută la răspândirea activității asociației prin intermediul mass-mediei și al internetului. Datorită donațiilor generoase din partea industriei și aderării a multor membri, are asociația instrumentele financiare necesare de a-și continua munca. Sumele primite vor fi supuse unei examinări prealabile și severe în conformitate cu liniile directoare, astfel încât publicului i se va oferi un set complet de informații și acestea vor fi toate în beneficiul grupului întreg.

## 5. Baza legală în Germania

Pentru conducerea în siguranță a unui autobus sau LKW, două cerințe de bază trebuie îndeplinite: atenție și concentrare. Acestea au fost cerute de legislație. Dacă aceste capacități, din cauza durerii, incomfortabilității, a consumării unei medicații necorespunzătoare și alte contrângerii sunt împiedicate, aceste cauze pot aduce cu sine implicații penale.

Acesta este de exemplu cazul în care se produce un accident rutier din cauza problemelor de sănătate sau cazul în care este consumată o cantitate inadmisibilă de medicamente.

- Paragraful 1 StVO obligă fiecare oferi de autoturism să se asigure că nimeni nu va fi pus în pericol.
- În paragraful 2 al legislației este subliniat faptul că cei care nu se pot deplasa din cauza unei deficiențe mentale sau corporale, pot participa la drum numai în cazul în care oferiul a luat toate măsurile de siguranță în trafic, pentru a nu îi pune în pericol pe ceilalți.

**Aceste condiții fac parte din Constituția noastră. Orice tip de cerere asupra unei garanții este exclusă.**

