

# Wat is en hoe werkt DocStop

Hotline: 01805-112 024



[www.DocStop-online.eu](http://www.DocStop-online.eu)

Het initiatief DocStop voor Europese e.V., voor alle belangrijke handelingen met betrekking tot directe medische hulpverlening, wordt ondersteunt door vele partners.

Eén partner is de ADAC Truck Service, zij bedienen de

## HOTLINE 01805 112 024

Een chauffeur (v/m) die zich niet lekker voelt en eigenlijk behoefte heeft aan medische hulp kan voor zichzelf en andere weggebruikers een gevaar op de weg zijn!

Degeene die contact opneemt, wordt door personeel van deze hotline in zijn/haar eigen taal te woord gestaan. Ze worden verwezen naar de dichtstbijzijnde DocStop plaats en krijgen het telefoonnummer van een (tand)artsen praktijk en/of ziekenhuis.

Op veel verzorgingsplaatsen, Truck-stops en wegrestaurants, is het DocStop logo aangebracht. Er is parkeergelegenheid en het bedienend personeel helpt de chauffeur (v/m) met het wijzen naar de plaatselijke (tand)arts.

Alle deelnemende artsen hebben zich bereid verklaard de betreffende chauffeur (v/m) bij aankomst met voorrang te behandelen!

Alle binnenkomende gesprekken bij de HotLine, onafhankelijk van welke plaats dan ook, worden beantwoord en het personeel spreekt vele Europese talen.

Hulpbehoevende chauffeurs (v/m) hoeven alleen aan te geven dat ze bellen voor DocStop!

Ze geven door waar ze rijden en in welke richting. Door de telefonist worden ze dan verwezen naar de dichtstbijzijnde DocStop plaats, artsenpraktijk en krijgen het telefoonnummer.

Een handig hulpmiddel is ook het gebruik van software MAP&GUIDE waarin DocStop plaatsen uit alle deelstaten vanaf 03/2009 zijn opgenomen.

Voor verdere informatie; [www.docstop-online.eu](http://www.docstop-online.eu)