

Comment fonctionne DocStop

Hotline: 01805-112 024



www.DocStop-online.eu

L'Initiative DocStop für Europäer e.V. a des partenaires compétents pour tout ce qui concerne l'assistance médicale active.

Un de nos partenaires est le ADAC Truck Service qui s'occupe de notre

HOTLINE 01805 112 024.

Le personnel hotline indique au demandeur un point d'accueil DocStop ainsi que le numéro de téléphone d'un cabinet médical ou d'un hôpital.

A de nombreux points d'accueil (par exemple stations service pour camions – „Autohof“), on trouve les parkings nécessaires pour camions et le personnel de service sur place aide le conducteur/la conductrice à trouver un médecin dans la région.

Il est également avantageux d'utiliser le logiciel de MAP & GUIDE, dans lequel tous les points DocStop en Allemagne depuis 03/2009 sont intégrés.

Tous les appels sur la hotline peuvent être effectués de n'importe quel endroit et le personnel parle plusieurs langues européennes.

Ceux qui cherchent de l'aide indiquent uniquement au personnel de service l'endroit où ils se trouvent et dans quel sens ils circulent; d'après cela, on leur indique le cabinet médical le plus proche avec le numéro de téléphone.

Vous obtiendrez d'autres informations sous: www.docstop-online.eu