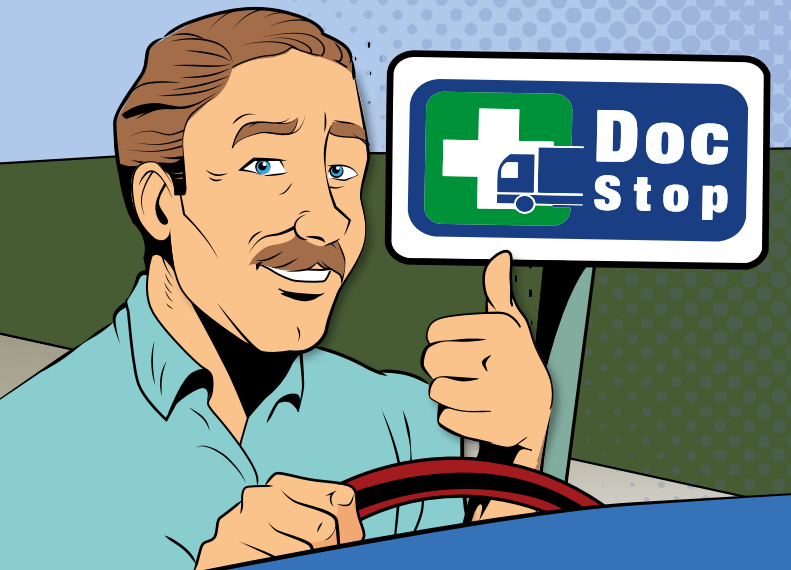




DocStop für Europäer e.V.

»»» DocStop Infos



www.docstop.eu · Hotline: 00800 03627867



»» Einleitung

DocStop ist ein Netzwerk aus Ärzten und Krankenhäusern, die Ihnen schnell mit medizinischer Hilfe zur Verfügung stehen. Gemeinsam mit der ADAC Truck Service Hotline und vielen Raststätten und Autohöfen besorgt Ihnen DocStop direkt die Anschrift eines Arztes oder Krankenhauses auf Ihrer Strecke. Dieser Service ist kostenlos. Die Behandlung durch den Arzt übernimmt Ihre Krankenversicherung. Eine Mitgliedschaft ist nicht erforderlich.

»» Introduction

DocStop is a network of doctors and hospitals that provides you with fast medical assistance. Together with the ADAC Truck Service Hotline and many service stations and truck stops, DocStop supplies you directly the address of a doctor or hospital on your route. This service is free of charge. The treatment by the doctor is covered by your health insurance. No membership required.

»» Introduction

DocStop est un réseau de médecins et d'hôpitaux qui vous fournit une assistance médicale rapide. En collaboration avec ADAC Truck Service Hotline et nombreuses stations-service et relais routiers, les fournitures DocStop vous directement l'adresse d'un médecin ou d'un hôpital sur votre itinéraire. Ce service est gratuit. Le traitement par le médecin est couvert par votre assurance maladie. Aucune adhésion requise.

»» введение

DocStop является сеть врачей и больниц, которые предоставляет вам быструю медицинскую помощь. Вместе с ADAC Truck Service горячая линия и многих сервисных станций и стоянок грузовиков, DocStop поставок вас непосредственно в адрес врача или больницу на вашем маршруте. Эта услуга является бесплатной. Лечение по доктору принимает ваше медицинское страхование. Нет необходимости членства.



Hotline: 00800 03627867

www.docstop.eu

» Inhalt / Content / Contenu

	Deutsch.....	8
	English	9
	Nederlands	10
	Français.....	11
	Język Polski.....	12
	Dansk.....	13
	Italiano	14
	русский	15
	Hrvatski.....	16
	Norsk.....	17
	Suomi.....	18
	Čeština	19
	Español.....	20
	Svenska.....	21
	Magyar	22
	Român.....	23
	ελληνικά	24
	български	25
	Lietuvos.....	26
	Português	27
	Slovenčina.....	28
	Slovenski jezik.....	29
	Türkçe	30





WIE FUNKTIONIERT DOCSTOP?

Die Initiative DocStop für Europäer e.V., hat für alle wichtigen Handlungsabläufe zur aktiven medizinischen Hilfeleistung, kompetente Partner.

Ein Partner ist der ADAC Truck Service,
der unsere **HOTLINE 00800 03627867** betreut.

Dem Anrufer werden durch das Hotlinepersonal, ein DocStop Anlaufpunkt und die Telefonnummer einer Arztpraxis oder eines Krankenhauses genannt.

An vielen Anlaufpunkten (z.B. Autohöfen) gibt es dann die notwendigen Lkw Parkplätze und das Servicepersonal dort, unterstützt die FahrerInnen bei der Arztsuche im regionalen Bereich.

Alle Mediziner haben eine zeitnahe Behandlung zugesagt.

Alle Anrufe bei der Hotline können standortunabhängig geführt werden und das Personal spricht viele europäische Sprachen.

Hilfesuchende teilen dem Servicepersonal lediglich Ihren aktuellen Standort und die Fahrtrichtung mit, danach wird die nächstgelegene Praxis mit Telefonnummer genannt.

DocStop ist eine Serviceleistung ohne jede Verpflichtung für den Verein „Docstop für Europäer e.V.“ es gelten die Satzungsbestimmungen.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline



HOW DOES DOCSTOP WORK?

The theme DocStop for Europeans e.V. has competent associates for all important procedures for active medical assistance.

One associate is the ADAC Truck Service responsible for our
HOTLINE 00800 03627867.

The hotline staff informs the caller of a DocStop contact point and the phone number of a doctor's surgery or a hospital.

At many contact points (e.g. Autohof) you will find the necessary parking spaces for lorries and the service staff helps the drivers to find nearby doctors.

All calls to the hotline can be placed independent of your actual location and the staff speak many European languages.

Persons looking for help only have to inform the staff about their current position and the direction of travel and will then receive the phone number of the nearest doctor's surgery.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline

Weitere Infos erhalten Sie unter:
www.docstop.eu

For further information please go to:
www.docstop.eu

Het initiatief DocStop voor Europese e.V., voor alle belangrijke handelingen met betrekking tot directe medische hulpverlening, wordt ondersteunt door vele partners.

Eén partner is de ADAC Truck Service, zij bedienen de
HOTLINE 00800 03627867.

Een chauffeur (v/m) die zich niet lekker voelt en eigenlijk behoefte heeft aan medische hulp kan voor zichzelf en andere weggebruikers een gevaar op de weg zijn!

Degene die contact opneemt, wordt door personeel van deze hotline in zijn/haar eigen taal te woord gestaan. Ze worden verwezen naar de dichtstbijzijnde DocStop plaats en krijgen het telefoonnummer van een (tand)artsen praktijk en/of ziekenhuis.

Op veel verzorgingsplaatsen, Truck-stops en wegrestaurants, is het DocStop logo aangebracht. Er is parkeergelegenheid en het bedienend personeel helpt de chauffeur (v/m) met het wegwijzen naar de plaatselijke (tand)arts.

Alle deelnemende artsen hebben zich bereid verklaard de betreffende chauffeur (v/m) bij aankomst met voorrang te behandelen!

Alle binnenkomende gesprekken bij de HotLine, onafhankelijk van welke plaats dan ook, worden beantwoord en het personeel spreekt vele Europese talen.

Hulpbehoevende chauffeurs (v/m) hoeven alleen aan te geven dat ze bellen voor DocStop!

Ze geven door waar ze rijden en in welke richting. Door de telefonist worden ze dan verwezen naar de dichtstbijzijnde DocStop plaats, artsenpraktijk en krijgen het telefoonnummer.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline

L'Initiative DocStop für Europäer e.V. a des partenaires compétents pour tout ce qui concerne l'assistance médicale active.

Un de nos partenaires est le ADAC Truck Service qui s'occupe de notre
HOTLINE 00800 03627867.

Le personnel hotline indique au demandeur un point d'accueil DocStop ainsi que le numéro de téléphone d'un cabinet médical ou d'un hôpital.

A de nombreux points d'accueil (par exemple stations service pour camions – „Autohof“), on trouve les parkings nécessaires pour camions et le personnel de service sur place aide le conducteur/la conductrice à trouver un médecin dans la région.

Tous les appels sur la hotline peuvent être effectués de n'importe quel endroit et le personnel parle plusieurs langues européennes.

Ceux qui cherchent de l'aide indiquent uniquement au personnel de service l'endroit où ils se trouvent et dans quel sens ils circulent; d'après cela, on leur indique le cabinet médical le plus proche avec le numéro de téléphone.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline

Inicjatywa DocStop für Europäer e.V. ma kompetentnych partnerów w zakresie wszystkich ważnych działań w ramach aktywnej pomocy medycznej.

Jednym z partnerów jest ADAC Truck Service, który obsługuje naszą
GORĄCĄ LINIĘ 00800 03627867.

Personel obsługujący gorącą linię przekazuje osobie dzwoniącej informacje o punkcie DocStop oraz numer telefonu praktyki lekarskiej lub szpitala.

W wielu punktach (np. na placach postojów samochodów) dostępne są konieczne miejsca parkingowe dla samochodów ciężarowych, a personel serwisowy pomaga kierowcom w znalezieniu lekarza w danym regionie.

Na gorącą linię można zadzwonić niezależnie od tego, gdzie w danej chwili znajduje się osoba dzwoniąca, a personel posługuje się wieloma europejskimi językami.

Osoby szukające pomocy podają personelowi serwisowi jedynie swoje aktualne położenie i kierunek jazdy, po czym zostaje im wskazana najbliższa praktyka lekarska wraz z numerem telefonu.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline



DocStop for europæere e.V. samarbejder med kompetente partnere omkring alle de vigtige procedurer, der ligger i at kunne yde en aktiv lægehjælp.

En af partnerne er ADAC Truck Service, der betjener DocStop's
HOTLINE 00800 03627867.

Ved opkald til hotlinen henviser personalet til nærmeste DocStop samt telefonnummeret på en lægepraksis eller et sygehus.

På flere af DocStop's placeringer (fx Autohöfen) findes de nødvendige pladser for lastbiler, og stedets servicepersonale hjælper med at søge læge i det regionale område.

Alle læger tilbyder hurtig behandling.

Alle opkald til hotlinen kan foretages uafhængigt af ens faktiske placering og personalet taler flere europæiske sprog. Den lægesøgende meddeler personalet sin aktuelle position og kørselsretning, og personalet angiver nærmeste praksis og telefonnummer.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline

L'iniziativa DocSto für Europär e.V. ha partner competenti per tutte le principali operazioni di soccorso medico attivo.

Uno dei partner è l'ADAC Truck Service che si occupa della nostra
HOTLINE 00800 03627867.

Il personale addetto all'hotline può indicare un punto d'appoggio DocStop e il numero di telefono di un ambulatorio medico o di un ospedale.

A tanti punti d'appoggio (per esempio ai punti di sosta autostradale) ci sono parcheggi per camion e il personale di servizio aiuta il/la conducente a cercare un medico a tiro.

Chiamare la hotline può essere fatto indipendentemente dal luogo, inoltre il personale parla molte lingue europee.

Chi ha bisogno d'aiuto deve solo comunicare il luogo dove si trova e la direzione di marcia al personale addetto al servizio, chi può così indicare l'ambulatorio più vicino e il numero di telefono.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline

Объединение Initiative DocStop für Europäer e.V., имеет авторитетных партнеров по всем важнейшим направлениям деятельности, связанной с оказанием активной медицинской помощи.

Один из партнеров - ADAC Truck Service, обслуживающий нашу горячую линию
HOTLINE 00800 03627867.

Работники горячей линии называют позвонившему один из опорных пунктов DocStop, а также номер телефона врачебной практики или больницы.

Многие опорные пункты (например автостоянки с рестораном, заправочной станцией и автосервисом при автостраде) предоставляют при необходимости места для парковки, а обслуживающий персонал оказывает водителям помощь в поиске врача в данной местности.

Вызов по горячей линии может быть сделан из любой точки ФРГ. Персонал говорит на многих европейских языках.

Тому, кто нуждается в помощи, достаточно лишь назвать место, своего нахождения, а также направление движения, после чего ему будет названа ближайшая врачебная практика и ее телефонный номер.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline

Inicijativa DocStop za Evropljane e.V. ima kompetentne partnere za aktivno pružanje medicinske pomoći za sve važne procedure.

Jedan od partnera je ADAC Truck Service koji brine o našoj
TELEFONSKOM SERVISU 00800 03627867.

Kada pozovete, osoblje našeg telefonskog servisa će Vas uputiti na DocStop mesto kontakta i daće Vam broj telefona lekarske ordinacije ili bolnice.

Na mnogim mestima za kontakt (npr. na usputnim stanicama za kamione) postoje neophodna parking mesta za kamione i tamošnje osoblje će pomoći vozaču da u toj oblasti pronađe lekara.

Svi lekari su pristali na brz postupak lečenja.

Svi pozivi telefonskom servisu mogu se uputiti nezavisno od lokacije onog koji zove, a osoblje govori nekoliko evropskih jezika.

Lica kojima je potrebna pomoć treba samo da obaveste osoblje servisa o svojoj trenutnoj poziciji i smeru kretanja, a osoblje će im dati broj telefona najbliže ordinacije.

DocStop je servis bez ikakve obaveze prema udruženju

„Docstop für Europäer e.V.“ je statut udruženja.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline

Initiativet DocStop für Europäer e.V. har kompetente partnere for alle viktige trinn innen aktiv medisinsk bistand.

En av partnerne er ADAC Truck Service, som tar hånd om vår
HOTLINE 00800 03627867.

Hotlinepersonalet gir innringere informasjon om et DocStop-kontaktpunkt og telefonnummeret til et legekontor eller et sykehus.

Ved mange kontaktpunkter (f.eks. større rasteplasser) finnes det nødvendige parkeringsplasser for lastebiler, og servicepersonalet der støtter sjåførene ved søk etter en lege i regionen.

Alle leger har gitt tilsagn om rask behandling.

Innringer til vår hotline kan gjøres uavhengig av oppholdsstedet, og personalet snakker mange europeiske språk.

Den som ber om hjelp må bare meddele servicepersonalet sin aktuelle posisjon og kjøreretning, dermed oppgis nærmeste legekontor og telefonnummeret.

DocStop er en serviceytelse uten forpliktelser for foreningen

„Docstop für Europäer e.V.“. Bestemmelsene i foreningens vedtekter er gjeldende.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline



DocStop für Europäer e.V. -aloitteella on pätevät yhteistyökumppanit kaikkiin aktiivisen lääketieteellisen avun tärkeisiin toimenpiteisiin.

Yksi näistä yhteistyökumppaneista on ADAC Truck Service, joka palvelee sinua
numerossa: 00800 03627867.

Palvelunumerosta saat tietää DocStop-palvelupisteen ja lääkärin vastaanoton tai sairaalan puhelinnumeron.

Monissa palvelupisteissä (esim. suurilla levähdyspaikoilla ja huoltoasemilla) on tarvittavat pysäköintipaikat kuorma-autoille, ja siellä henkilöstö auttaa kuljettajaa löytämään paikallisen lääkärin.

Kaikki osalliset lääkärit ovat sitoutuneet antamaan hoitoa ensitilassa.

Tavoitat palvelunumerosta Docstop-työntekijämme kaikkialta Saksassa paikkakunnasta riippumatta. Henkilökuntamme puhuu useita eurooppalaisia kieliä.

Avun tarvitsijan tulee ilmoittaa palveluhenkilöstölle vain sen hetkinen sijaintinsa ja ajosuuntansa, jonka jälkeen hänelle ilmoitetaan lähin vastaanotto puhelinnumeroineen.

DocStop-palvelusta ei aiheudu minkäänlaisia velvoitteita liittyä

„Docstop für Europäer e.V.“ -yhdistykseen. Voimassa ovat yhdistyksen ohjesäännöt.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline



Iniciativa DocStop für Europäer e.V. má kompetentní partnery pro všechny důležité úkony v aktivní lékařské péči.

Jedním z partnerů je ADAC Truck Service, který zajišťuje naši
HORKOU LINKU 00800 03627867.

Operátor horké linky sdělí volajcímu nejbližší zastávku DocStop a telefonní číslo do ordinace lékaře nebo do nemocnice.

V mnoha „zastávkách“ (např. servisy pro nákladní vozy) jsou pak k dispozici potřebná parkoviště pro nákladní vozidla a tamní obsluha pomůže řidiči/řidičce při vyhledání lékaře v okolí.

Všichni lékaři příslibili rychlé ošetření.

Všechna volání na horkou linku může řidič uskutečnit nezávisle na místě, kde se nachází, personál horké linky mluví mnoha evropskými jazyky.

Volající sdělí operátorovi pouze svou aktuální pozici a směr jízdy, poté obdrží informace o nejbližší lékařské ordinaci a telefonním čísle.

DocStop je služba bez jakéhokoliv závazku pro sdružení

„Docstop für Europäer e.V.“, platí stanovy sdružení.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline



La iniciativa DocStop für Europäer e.V. cuenta con socios competentes para todas las actuaciones importantes en la prestación activa de asistencia médica.

Uno de los socios es ADAC Truck Service, encargado de nuestro
TELÉFONO DE INFORMACIÓN 00800 03627867.

El personal de información indicará a la persona que llama un punto de coordinación de DocStop y el número de teléfono de una consulta médica o un hospital.

Muchos puntos de coordinación (p. ej., aparcamientos) disponen de las oportunas plazas de aparcamiento para camión y personal de servicio, que asistirá al conductor/a en la búsqueda de médico regional.

Todas las llamadas del teléfono de información pueden realizarse con independencia de la parada y el personal habla muchas lenguas europeas.

Los solicitantes de ayuda comunican al personal de servicio su actual parada y la dirección; a continuación, se indica cuál es la siguiente consulta médica y el número de teléfono.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline



Initiativet DocStop för Europäer (ideell förening), har kompetenta partners för alla väsentliga steg för aktiv medicinsk hjälp.

En partner är ADAC Truck Service, vilken sköter vår telefon
HOTLINE 00800 03627867
(OBS service-telefon med särskild telefontarif)

Den som ringer via hotline får uppgift om DocStop-mötesplats och tfn-numme till en läkare eller till ett sjukhus.

På många mötesplatser, t.ex lastbilsparkeerier hjälper servicepersonal lastbilschauffören att komma i kontakt med läkare i närområdet.

Alla vårdinstitutioner lovar minimal väntetid.

Alla inkommande samtal till hotlinen kan föras oberoende av platsen man befinner sig på och personalen talar flera europeiska språk.

Hjälpsökande meddelar bara hotline-personalen var de befinner sig och sin färdriktning och får då uppgift om närmaste mottagning och tfn-nummer.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline



A „DocStop az európaiaknak e.V.” kezdeményezés minden fontosabb orvosi segítséget nyújtó szolgáltatónak igyekszik partnere lenni.

Egyik partner az ADAC Truck Service, akik elérhetők az alábbi forródróton keresztül: 00800 03627867.

A telefonáló hívását a forródrót munkatársai fogadják, akik segítenek a legközelebbi DocStop partnerhez eligazítani vagy orvosi rendelő, kórház elérhetőségeit megadni.

Számos kamionparkolónál van lehetőség arra, hogy az ott szolgálatban lévő személyzet segítsen a sofőröknek a régióban orvost keresni.

Minden orvos egyetért abban, hogy az időben történő kezelés nagyon fontos.

A forródrótot kezelő munkatársak szinte minden európai nyelven beszélnek, így bárholnán hívhatók.

A segítségre szorulóknak aktuális helyzetüket és haladási irányukat közlik csak a forródrót munkatársaival, akik a legközelebbi orvosi rendelő telefonszámát megadják.

A DocStop szolgáltatás igénybe vételéért nem kötelező a a „Docstop für Europäer e.V.” egyesület tagjának lenni.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline



Asociația „DocStop für Europäer e.V.”, are partener competent pentru toate cursurile majore de acțiune pentru asistența medicală activă.

Un partener de ADAC Truck Service, prin care numărul **HOTLINE 00800 03627867** poate fi contactat.

Apelantul va fi informat de către personalul Hotline, un punct de DocStop și numărul de telefon de la sediul unui medic sau spital.

La mai multe puncte de contact (spre exemplu: opriri camion), există parcare pentru camioane și personal, care ajută în găsirea unui medic sau spital din apropiere.

Toți medicii au fost de acord cu un tratament în timp util.

Toate apelurile Hotline pot fi efectuate, indiferent de locație și personalul vorbește mai multe limbi europene.

Apelantul spune locația actuală unde se află, și direcția unde merge, după care va fi informat cu numărul de telefon de la un cabinet medical, fiind cel mai apropiat de șofer.

DocStop este un serviciu fără nici o obligație către Asociația

„Docstop für Europäer e.V.”, ea fiind inițiativa de drept a acestui proiect.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline



Το σωματείο DocStop für Europäer e.V. διαθέτει ικανότατους συνεργάτες για όλα τα επιχειρησιακά στάδια της ενεργού παροχής ιατρικής βοήθειας.

Ένας από τους συνεργάτες μας είναι η ADAC Truck Service, υπεύθυνη για την
ΑΝΟΙΚΤΗ ΓΡΑΜΜΗ 00800 03627867 από Γερμανία.

Οι εκπρόσωποι της ανοικτής γραμμής ενημερώνουν τον καλούντα για τον πλησιέστερο σταθμό DocStop, το τηλέφωνο ενός ιδιωτικού ιατρείου ή νοσοκομείου.

Σε πολλούς σταθμούς εξυπηρέτησης (π.χ. σταθμούς αυτοκινήτων) διατίθενται οι απαραίτητοι χώροι φύλαξης φορτηγών και οι υπάλληλοί τους βοηθούν τους οδηγούς να βρουν έναν γιατρό στην ευρύτερη περιοχή.

Οι συμβεβλημένοι γιατροί δεσμεύονται να αναλαμβάνουν τους οδηγούς το ταχύτερο δυνατόν.

Οι οδηγοί μπορούν να καλούν στην ανοικτή γραμμή, ανεξαρτήτως της θέσης τους, και να συνομιλούν με τους εκπροσώπους σε πολλές ευρωπαϊκές γλώσσες.

Οι καλούντες δηλώνουν στους εκπροσώπους τη θέση που βρίσκονται και τον προορισμό τους, και ενημερώνονται έπειτα για τη διεύθυνση και το τηλέφωνο του πλησιέστερου ιατρείου.

Η υπηρεσία DocStop δεν συνεπάγεται καμία υποχρέωση προς το σωματείο

„Docstop für Europäer e.V.“. Ισχύουν οι καταστατικές διατάξεις.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline



Обединението DocStop for Europeans e.V. има авторитетни партньори по всички важни процедури за оказване на активна медицинска помощ.

Една от асоциациите е ADAC Truck Service, отговаряща за нашата
ГОРЕЩА ЛИНИЯ 00800 03627867.

Персоналът обсъждащ горещата линия на DocStop Ви информира за телефонния номер на дежурният доктор или болница.

На много от места за контакт (напр. Autohof) ще намерите и необходимият паркинг пространства за товарните автомобили, а обслужващия персонал помага на шофьорите да намерят най-близкият доктор.

Обаждания на горещата телефонна линия могат да се осъществят от всяко местоположение, а персоналът говори на много европейски езици.

Лицата, търсещи помощ трябва да информират персонала само за тяхното местоположение и посоката на движението и ще получат телефоният номер на най-близкия лекар.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline

Iniciatyva „DocStop für Europäer e.V.“ visiems svarbiausiems procesams aktyviai medicininei pagalbai suteikti turi kompetentingą partnerę.

Ši partnerė yra „ADAC Truck Service“, prižiūrinti mūsų
SPECIALIAJĄ TELEFONO LINIJĄ 00800 03627867.

Paskambinusiam specialiosios telefono linijos personalas nurodo „DocStop“ punktą, gydytojo praktikos kabineto arba ligoninės telefono numerį.

Daugelyje punktų (pvz., automobilių bazėse) yra sunkvežimiams reikalinga stovėjimo aikštelė ir techninės priežiūros personalas, ten vairuotojams (-ojoms) padedama surasti gydytoją.

Skambinti specialiaja telefono linija galima nepriklausomai nuo buvimo vietos, personalas kalba daugeliu Europos šalių kalbomis.

Pagalbos ieškantis asmuo praneša tarnybos personalui savo buvimo vietą ir važiavimo kryptį, po to jam nrodomas artimiausias praktikos kabinetas ir telefono numeris.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline



A iniciativa DocStop für Europäer e.V. conta com parceiros competentes para todos os procedimentos importantes da assistência médica activa.

Um dos parceiros é o ADAC Truck Service, que é responsável pela
LINHA TELEFÓNICA DE ASSISTÊNCIA 00800 03627867.

Os operadores da linha de assistência prestam informações sobre um ponto de apoio DocStop e indicam o número de telefone de um consultório médico ou de um hospital.

Em muitos pontos de apoio (como estações de serviço para veículos pesados) existem os lugares de estacionamento necessários para camiões e o pessoal de serviço ajuda os motoristas a procurar um médico na zona.

Todos os profissionais de saúde acordaram em prestar um atendimento rápido.

Todas as chamadas para a linha de assistência podem ser efectuadas a partir de qualquer local e o pessoal fala várias línguas europeias.

Quem pretende obter ajuda tem apenas de comunicar ao pessoal de serviço o local onde se encontra e o itinerário que irá seguir, sendo logo de seguida indicado o consultório mais próximo e o respectivo número de telefone.

DocStop é um serviço sem compromisso para a associação „Docstop für Europäer e.V.“, sendo aplicáveis as disposições regulamentares.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline

Iniciatíva DocStop für Europäer e.V. má kompetentných partnerov pre všetky dôležité úkony v aktívnej lekárskej starostlivosti.

Jedným z partnerov je ADAC Truck Service, ktorý zabezpečuje našu
HORÚCU LINKU 00800 03627867.

Operátor horúcej linky oznámi volajúcemu najbližšiu zastávku DocStop a telefónne číslo do ordinácie lekára alebo do nemocnice.

Na mnohých „zastávkach“ (napr. servisy pre nákladné vozidlá) sú potom k dispozícii potrebné parkoviská pre nákladné vozidlá a tamajšia obsluha pomôže vodičovi/vodičke pri vyhľadani lekára v okolí.

Všetci lekári prisľúbili rýchle ošetrenie.

Všetky volania na horúcu linku môže vodič uskutočniť nezávisle na mieste, kde sa nachádza, personál horúcej linky hovorí mnohými európskymi jazykmi.

Volajúci oznámi operátorovi len svoju aktuálnu pozíciu a smer jazdy, potom dostane informácie o najbližšej lekárskej ordinácii a telefónnom čísle.

DocStop je služba bez akéhokoľvek záväzku pre združenie „Docstop für Europäer e.V.“, platia stanovy združenia.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline

Pobuda združenia DocStop für Europäer e.V. ima na razpolago usposobljene partnerje za aktivno zdravstveno oskrbo.

Eden izmed partnerjev je ADAC Truck Service, ki omogoča našo
TELEFONSKO ŠTEVILKO ZA POMOČ 00800 03627867.

Na telefonski številki za pomoč dobi klicatelj podatke o DocStop lokaciji in telefonsko številko zdravniške ordinacije ali bolnišnice.

Na številnih lokacijah (npr. parkiriščih za tovornjake) so parkirni prostori za tovornjake in tamkajšnje osebe voznikom/voznicam pomaga pri iskanju zdravniške pomoči v regiji.

Vsi zdravniki so privolili v čimprejšnjo obravnavo.

Vsi klici na telefonsko številko za pomoč so neodvisni od lokacije, osebe v klicnem centru pa govori več evropskih jezikov.

Iskalec pomoči osebu v klicnem centru sporoči, kje se trenutno nahaja in smer vožnje, nakar prejme podatke o najbližji ordinaciji ter njeno telefonsko številko.

DocStop je storitev, ki ni obvezujoča za združenie »Docstop für Europäer e.V.«, veljajo določila statuta.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline

DocStop für Europäer e.V. girişimi, aktif tıbbi yardım amaçlı tüm önemli işlem adımları için yetkin ortaklara sahiptir.

ADAC Truck Service ortaklarımızdan biridir ve
ÇAĞRI MERKEZİMİZDE 00800 03627867 hizmet vermektedir.

Arayanlara, çağrı merkezi personeli tarafından DocStop hareket noktası bildirilir ve bir klinik ya da hastanenin telefon numarası verilir.

Birçok hareket noktasında (örn. araç parklarında) gerekli kamyon park yerleri bulunmaktadır ve burada, servis personeli bölgesel bir alanda doktor arama sırasınca sürücülerini destekler.

Tüm hekimler tedaviyi kısa süre içinde yapacaklarını bildirmiştir.

Çağrı merkezine gelen tüm aramalar yerden bağımsız olarak yönlendirilebilir ve personel çok sayıda Avrupa dilini konuşmaktadır.

Yardım arayanlar, servis personeline sadece o an bulundukları yeri ve seyir yönünü belirtir; bunun ardından, telefon numarasıyla birlikte en yakın klinik bildirilir.

DocStop, „DocStop für Europäer e.V.“ birliğinin her türlü yükümlülüğünden muaf olduğu bir servis hizmetidir, tüzük düzenlemeleri geçerlidir.



facebook.com/docstop.eu/



YouTube.com/DocstopOnline



Top-Partner:



www.docstop.eu

Hotline: 00800 03627867